

Adatfeldolgozói tájékoztató

A Connecto rendszert használó kereskedők vevői részére — BeOnline Technologies Kft. mint adatfeldolgozó.

Verzió: 1.0 · Közzétéve: 2026. szeptember 12. · Hatályos: 2026. szeptember 12-étől

Dokumentum	Adatfeldolgozói tájékoztató — a Connecto rendszert használó kereskedők vevői részére
Adatfeldolgozó	BeOnline Technologies Kft.
Verzió	1.0
Közzététel napja	2026. szeptember 12.
Hatálybalépés napja	2026. szeptember 12.

1. Kinek szól ez a tájékoztató

Ez a tájékoztató azoknak a vásárlóknak szól, akik olyan kereskedőtől rendelnek, amelyik a rendelései kezeléséhez a **Connecto** rendszert használja. A vásárló személyes adatainak **adatkezelője a kereskedő**; a Connecto üzemeltetője a kereskedő **adatfeldolgozója**: az adatokat a kereskedő nevében, az ő utasítása szerint és az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 28. cikke szerinti adatfeldolgozási megállapodás alapján kezeli.

A kereskedő saját adatkezelési tájékoztatója ezért erre a dokumentumra hivatkozik: innen tudható meg, ki az adatfeldolgozó, mit végez, és kiket vesz igénybe további közreműködőként.

2. Az adatfeldolgozó

Cégnév	BeOnline Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	8936 Zalaszentmihály, Jókai Mór utca 22.
Cégjegyzékszám	20 09 078951 (Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	32391648-2-20
Adatvédelmi ügyekben	adatvedelem@connecto.hu

Szolgáltatás	Connecto — felhőalapú vállalatirányítási rendszer e-kereskedelmi vállalkozásoknak (rendelés-, készlet-, számlázás- és szállításkezelés)
---------------------	---

3. Mit végzünk a kereskedő nevében

- a webáruházból, piacterről vagy közvetlenül felvett **rendelések** fogadása, nyilvántartása és teljesítésének szervezése;
- **számlák és egyéb bizonylatok** (szállítólevél, jótállási jegy, díjbekérő) elkészítése és eljuttatása a vásárlónak;
- a **szállítás** szervezése: futárcímke készítése, csomagkövetés;
- **vevőszolgálati** folyamatok: rendelés-visszaigazolás, fizetés-visszajelzés, visszáru- és garanciális ügyek kezelése;
- a kereskedő pénzügyi elszámolásainak támogatása (beérkezett fizetések párosítása a rendelésekhez).

4. Milyen adatokat kezelünk

- azonosító és kapcsolattartási adatok: név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, adószám;
- számlázási és szállítási cím, átvevőpont-adatok;
- rendelés-adatok: tételek, összegek, fizetési és szállítási mód, vevői megjegyzés, a forrásrendszerből kapott rendelés-adatok;
- bizonylat-adatok: számlák, szállítólevelek, jótállási jegyek és a hozzájuk tartozó tételek;
- visszáru- és garanciális ügyek adatai: a bejelentés tartalma, csatolt fényképek, a visszatérítéshez megadott bankszámla-adatok;
- a kereskedő által kiküldött levelek naplója: címzett, tárgy, küldés ideje (a levél szövegét nem tároljuk külön).

5. Hol tároljuk az adatokat

A Connecto kiszolgálói és mentései az Európai Unióban (Németország) üzemelnek. Egyes közreműködők egyesült államokbeli entitások; az ilyen továbbítás jogalapja az Európai Bizottság 2021/914 végrehajtási határozatával elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), illetve — ahol alkalmazható — az adatvédelmi keretmegállapodás alapján kiadott megfelelési határozat. A 6. pont táblázata közreműködőnként jelzi az adatkezelés helyét.

6. AI-adatfeldolgozók és címzettek

Az alábbi közreműködők az adatfeldolgozó utasítására, a szolgáltatás nyújtásához kezelnek személyes adatot. A lista mindenkori állapotát ez az oldal mutatja; a korábbi verziók a lap alján érhetők el.

Közreműködő	Szerep	Adatkezelés helye	Érintett adatkör
Contabo GmbH (Aschauer Straße 32a, 81549 München, Németország)	Virtuális kiszolgálók, objektumtároló, mentések	Európai Unió (Németország)	A Rendszerben tárolt teljes adatállomány, bizonylatok, feltöltött állományok, naplók, mentések
KBOSS.hu Kft. — Számlázz.hu (1031 Budapest, Záhony utca 7.; Cg. 01-09- 303201)	Számlakiállítás, számlaküldés, banki adatokkapcsolat	Magyarország	Vevő neve, címe, adószáma, e-mail címe, számlatételek; banki tranzakciós adatok
Mailgun Technologies, Inc. (Sinch csoport, Amerikai Egyesült Államok)	Beérkező elektronikus levelek fogadása (dokumentum-postaláda)	Adattárolás az EU régióban; a szolgáltató egyesült államokbeli entitás Továbbítás jogalapja: SCC (2021/914 EU végrehajtási határozat), ill. az adatvédelmi keretmegállapodás megfelelőségi határozata	Feladó, címzett, tárgy, levéltörzs, csatolmány
Laravel Holdings, Inc. — Laravel Nightwatch (Amerikai Egyesült Államok)	Alkalmazásteljesítmény- és hibafigyelés	Adattárolás az EU régióban; a szolgáltató egyesült államokbeli entitás Továbbítás jogalapja: SCC (2021/914 EU végrehajtási határozat), ill. az adatvédelmi keretmegállapodás megfelelőségi határozata	Technikai telemetria; a hívási környezetben előfordulhat felhasználóazonosító és URL. Megőrzés: 90 nap

Közreműködő	Szerep	Adatkezelés helye	Érintett adatkör
Google LLC (Firebase Cloud Messaging), Mozilla Corporation, Apple Inc.	Böngészős leküldéses (push) értesítés kézbesítése	Amerikai Egyesült Államok Továbbítás jogalapja: SCC (2021/914 EU végrehajtási határozat), ill. az adatvédelmi keretmegállapodás megfeleléségi határozata	Az eszközhöz rendelt feliratkozási végpont és a minimalizált üzenettartalom (cím, rövid szöveg, hivatkozás)
Anthropic PBC — Claude (San Francisco, CA, Amerikai Egyesült Államok) <i>(csak bekapcsolt funkciónál)</i>	Az ÁSZF 7.11. pontja szerinti AI-funkciók futtatása — csak ha az Előfizető az AI-funkciókat bekapcsolja	Amerikai Egyesült Államok Továbbítás jogalapja: SCC (2021/914 EU végrehajtási határozat), ill. az adatvédelmi keretmegállapodás megfeleléségi határozata	Az AI-funkciónak átadott szöveg és adat (például termékleírás, rendelési adat), a funkciótól függően

Címzettek, akiknek az Előfizető utasítására továbbítunk adatot

Az alábbi szervezetek a hozzájuk került személyes adatok tekintetében önálló adatkezelőnek, illetve az Előfizető (a kereskedő) saját adatfeldolgozójának minősülnek. Kiválasztásuk, a velük fennálló jogviszony és az érintettek tájékoztatása a kereskedő feladata.

Csoport	Címzettek	Továbbított adatkör
Futárszolgálatok és aggregátorok	GLS, Kvikk (és al-futárai: GLS, DPD, FoxPost, MPL/Magyar Posta, Packeta, FamaFutár), DPD, MPL/Magyar Posta, FoxPost	Címzett neve, teljes címe vagy átvevőpontja, telefonszáma, e-mail címe, utánvét összege, csomagadatok
Értékesítési csatornák és piacterek	eMag (HU/RO/BG), Allegro, Pepita, Alza, Mirakl-alapú piacterek, Unas, Shopify, WooCommerce	Rendelés- és teljesítési státusz, csomagazonosító; a rendelésadatok e csatornáktól érkeznek
Beszállítók (közvetlen kiszállítás, dropship)	Az Előfizető által kiválasztott és beállított beszállítói rendszerek	Végfelhasználó neve, telefonszáma, e-mail címe, számlázási és szállítási címe, a rendelés tételei
Hatóságok és nyilvántartások	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (Online Számla, adózó-lekérdezés), Európai Bizottság (VIES adószám-ellenőrzés)	Számlaadatok; adószám és a hozzá tartozó név, cím

Csoport	Címzettek	Továbbított adatkör
Pénzügyi szolgáltatók	Stripe (kiutalás- és tranzakció-lekérdezés), az Előfizető bankja a bankkivonat-import útján, SimplePay az elszámolási állományok útján	Tranzakcióazonosító, összeg, partner neve és számlaszáma, közlemény
Az Előfizető által beállított levelezőszolgáltató	Saját SMTP-kiszolgáló, Mailgun vagy Postmark — az Előfizető választása szerint	A kimenő levelek címzettjei és tartalma (vevő neve, e-mail címe, rendelésadatok)

A Magyar Nemzeti Bank árfolyam-lekérdezése, a termékadat-források és beszállítói termékfolyamok, a csomagponti címlisták, a rendelkezésre állási felügyelet és a termékképek letöltése nem jár személyes adat továbbításával. A szolgáltatás nem alkalmaz látogatóelemző vagy hirdetési célú követőkódot.

7. Meddig őrizzük az adatokat

Az adatokat a kereskedővel fennálló szerződés idejére, a kereskedő utasítása szerint kezeljük. A számviteli bizonylatokra a kereskedőt terhelő jogszabályi megőrzési kötelezettség (jelenleg 8 év) vonatkozik; ezeket a rendszer a kereskedő utasítására sem törli a megőrzési idő alatt. A szerződés megszűnésekor az adatokat a kereskedőnek átadjuk, majd a megállapodás szerinti határidőn belül töröljük.

8. Az érintettek jogai

A hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság és tiltakozás iránti kérelmet a vásárló **a kereskedőnél** (az adatkezelőnél) terjesztheti elő; a kérelem teljesítésében az adatfeldolgozó a kereskedő utasítására közreműködik. Ha a kérelem közvetlenül az adatfeldolgozóhoz érkezik, azt haladéktalanul továbbítjuk a kereskedőnek, és erről a kérelmezőt tájékoztatjuk.

9. A lista változása

Új al-adatfeldolgozó bevonásáról vagy meglévő cseréjéről az adatfeldolgozó a kereskedőket legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt értesíti; a kereskedő az értesítéstől számított 15 napon belül indokolt adatvédelmi okból kifogást emelhet. A változás e dokumentum új verziójaként jelenik meg; a korábbi verziók a hozzájuk tartozó listával továbbra is elérhetők maradnak.